

**ПРОТОКОЛ №4**  
**Засідання Громадської ради**  
**при виконавчому комітеті Тернівської міської ради**

Дата проведення	17.01.2020
Час проведення	09.00 год.
Місце проведення	Тернівський міськвиконком

**Присутні члени громадської ради:**

Богданова Любов Станіславівна  
Данилов Сергій Борисович  
Дохленко Михайло Олександрович  
Кліщенко Віктор Миколайович  
Колесник Олег Аркадійович  
Сорокін Микола Михайлович  
Лаптінова Анна Вікторівна  
Лежнєва Віра Іванівна  
Пепіна Галина Савеліївна  
Разінін Олексій Вікторович  
Разініна Яна Віталіївна  
Тутова Анжелла Анатоліївна

**Відсутні члени громадської ради:**

Калініна Тетяна Миколаївна  
Мокроусов Олександр Миколайович  
Резниченко Євген Євгенович  
Скрипник Яна Юріївна

**Запрошені:**

Добровольський Вадим Анатолійович - заступник міського голови  
Дубін Дмитро Леонідович – депутат Тернівської міської ради  
Крижановська Лілія Іванівна – заступник міського голови  
Мальцева Ірина Олександрівна – інженер КП «ТЖКП»  
Цимбал Любов Володимирівна – керуюча справами виконкому

**Порядок денний**

**1. Роз'яснення щодо встановлених тарифів на централізоване водопостачання, централізоване водовідведення, теплопостачання.**

Доповідачка: Носова Наталя Вікторівна – начальник планово-економічного відділу КП «ТЖКП».

**2. Звіт про роботу громадської ради за 2019 рік.**

Доповідач: Кліщенко Віктор Миколайович – голова громадської ради.

**3. Стан захисту прав споживачів в м. Тернівці.**

Доповідачка: Булгакова Катерина Сергіївна – головний спеціаліст відділу прогнозування, розвитку споживчого ринку, земельних відносин та управління

комунальним майном.

#### 4. Різне.

**1. Слухали:** начальника планово-економічного відділу КП «ТЖКП» Носову Наталю Вікторівну, яка надала роз'яснення щодо встановлених тарифів на централізоване водопостачання, централізоване водовідведення, теплопостачання. Доповідачка зазначила, що порядок формування тарифів регулюється державою, а саме - це: Закон України про житлово-комунальні послуги, який регулює відносини, які виникають в процесі надання та споживання послуг; Постанови КМУ, які визначають механізм формування тарифів, Постанова КМУ № 869 «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на комунальні послуги» і Постанова КМУ № 1010 «Про затвердження Порядку формування тарифів на послуги з поводження з твердими побутовими відходами».

Механізм формування тарифів, наголосила доповідачка, складається з декілька етапів. Перший етап - розробляється виробнича програма з надання кожної послуги (плановий період 12 місяців). Другий етап – проведення розрахунку витрат на надання цих послуг. Слід зазначити, що одна з основних складових будь-якого тарифу - це енергоносії (витрати на вугілля, електроенергію, закупівлю води, які регулюються вже на рівні Національної комісії). В структурі тарифу на теплову енергію лівову частку займає вартість енергоносіїв - вугілля і електроенергія складають 61%, у водопостачанні - покупна вода і електроенергія 71%, водовідведення - енергоносії 27%. Зростання цін на вугілля та електроенергію автоматично запускає процес зростання комунальних тарифів. Друга основна складова будь-якого тарифу - це витрати на заробітну плату. Формування фонду оплати праці проводиться з урахуванням обсягів виробничої діяльності, діючих норм обслуговування, нормативів чисельності, продуктивності праці, індексу зростання цін, мінімальної заробітної плати, встановленої згідно з чинним законодавством. І становить в тарифах тепло - 19%, вода - 18%, стоки 55%. Далі формується вартість інших послуг та складових - в нашому випадку це доставка вугілля, спільне використання електромереж, повірка приладів та інші роботи, регульовані нормативними документами, оплата обов'язкових платежів таких як податок на забруднення і податок на землю та інших обов'язкових платежів. Згідно Постанови КМУ №869 перегляд тарифів здійснюється щорічно. Це робиться з метою забезпечення відшкодування витрат на надання цих послуг. Також протягом планового року підприємство може коригувати тариф в разі зміни вартості складових. Проект тарифу вивішується на сайті Тернівської місцевої ради та інформаційній дошці абонентського відділу КП ТЖКП. Після 10 днів (протягом яких і фізичні і юридичні особи можуть внести свої зауваження та пропозиції) пакет документів направляється на узгодження в АМК. І тільки після узгодження з АМК проект виноситься на розгляд на виконком і рішенням тарифи вводяться в дію. Також доповідачка надала роз'яснення щодо плати за абонентське обслуговування, платежу який споживач оплачує виконавцю комунальної послуги з індивідуального договору для відшкодування витрат виконавця, пов'язаних з укладенням договору про надання комунальних послуг, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами та справлянням плати за спожиті комунальні послуги, якщо раніш ці дані входили до складу тарифу, то тепер згідно за законом має бути окремий платіж.

З урахуванням вищезазначеного, відповідно до Рішення виконавчого комітету Тернівської міської ради № 12/0/5-20 від 15.01.2020 «Про встановлення тарифів на централізоване водопостачання, централізоване водовідведення та розміру плати за абонентське обслуговування послуг централізованого водопостачання та централізованого водовідведення КП «ТЖКП»», встановлені тарифи:

1.1. На централізоване водопостачання	
- населення	- 20,10 грн. за 1м3
- бюджетні установи, громадські організації інвалідів, ветеранів війни, які не займаються комерційною діяльністю	- 34,45 грн. за 1м3
- інші споживачі	- 34,45 грн. за 1м3
1.2. На централізоване водовідведення	
- населення	- 19,80 грн. за 1м3
- бюджетні установи, громадські організації інвалідів, ветеранів війни, які не займаються комерційною діяльністю	- 31,68 грн. за 1м3
- інші споживачі	- 31,68 грн. за 1м3

Розмір плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами:

- централізоване водопостачання	- 6,30 грн. за 1 місяць з ПДВ;
- централізоване водовідведення	- 7,65 грн. за 1 місяць з ПДВ.

**В обговоренні взяли участь:** Добровольський В.А., Дохленко М.О., Дубін Д.Л., Кліщенко В.М., Крижановська Л.І., Лежнева В.І., Мальцева І.О., Разінін О.В., Цимбал Л.В.

**Вирішили:** інформацію взяти до відома.

**2. Слухали:** голову громадської ради - Кліщенко Віктора Миколайовича, який звітував про роботу громадської ради за 2019 рік. На виконання постанови уряду №966 від 03.11.2010р. «Про забезпечення участі у громадськості у формуванні та реалізації державної політики» 02 липня 2019 року відбулися установчі збори, на яких було прийняте рішення про створення нової громадської ради при виконавчому комітеті Тернівської міської ради.

У 2019 році засідання громадської ради проводились згідно річного плану. План роботи складався відповідно до пропозицій, що вносились членами громадської ради.

Основні з питань, які розглядались на засіданнях:

1. Обговорення проектів що передбачається реалізувати протягом 2019-2021 рр. по м.Тернівка Дніпропетровської обл.
2. стан захисту прав споживачів в м. Тернівці за 2018 рік.
3. Про перелік об'єктів та видів суспільно-корисних робіт для відбування покарання або адміністративного стягнення у вигляді громадських робіт на 2019 рік.
4. Про роботу Тернівського Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.
5. Про роботу Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Тернівської міської ради.
6. Обговорення проекту міської Програми соціальної підтримки учасників

антитерористичної операції та осіб, які залучалися та брали безпосередню участь у забезпеченні здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях та членів їх сімей на 2020 рік.

7. Про стан виконання Закону України «Про запобігання корупції».
8. Про організацію та проведення Дня Революції Гідності та пам'яті жертв голодоморів.
9. Про хід виконання Програми захисту прав дітей та розвитку сімейних форм виховання у місті Тернівці на 2016-2020 роки.
10. Обговорення пропозиції встановлення дошки пошани загиблих учасників АТО за адресою бул. Шахтарської слави на місці де сьогодні розташовано Сонячний годинник.

У засіданні що проводилися громадською радою, брали участь заступники міського голови, начальники управлінь, відділів, структурних підрозділів виконавчого комітету.

Члени громадської ради щорічно активно беруть участь у міських заходах.

Робота громадської ради висвітлювалась в місцевих ЗМІ.

**Вирішили:** інформацію взяти до відома.

**3. Слухали:** головного спеціаліста відділу прогнозування, розвитку споживчого ринку, земельних відносин та управління комунальним майном - Булгакову Катерину Сергіївну, яка повідомила про стан захисту прав споживачів в м. Тернівці. Одним із завдань відділу прогнозування, розвитку споживчого ринку, земельних відносин та управління комунальним майном виконавчого комітету Тернівської міської ради є забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, виконання Законів України «Про захист прав споживачів» та «Про звернення громадян», консультування громадян з питань захисту прав споживачів, попередження правопорушень у сфері захисту прав споживачів, поширення споживчих знань населення міста.

При зверненні громадян надаються консультації з питань захисту прав споживачів, аналізуються договори, що уклалися між продавцями (виконавцями, виробниками) та споживачами, з метою виявлення умов, які обмежують права споживачів, а також надається допомога у складанні заяв-претензій до суб'єктів господарювання з вимогами, що передбачені Законом України «Про захист прав споживачів» та листів до головного управління Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів.

З метою своєчасного виявлення причин, що призводять до порушення прав та інтересів громадян, щороку здійснюється аналіз звернень споживачів.

Протягом 2019 року до відділу прогнозування, розвитку споживчого ринку, земельних відносин та управління комунальним майном звернулося - 106 мешканців міста з питаннями щодо захисту їх прав, як споживачів.

Звернення надходили з питань придбання товарів неналежної якості, повернення або обміну товарів які не задовольнили споживачів (за формою, габаритами, фасоном, кольором, тощо), з питань порушення термінів виконання робіт або послуг визначених умовами договору, з питань якості харчових продуктів, з питань ціноутворення на лікарські засоби, на невидачу товарних чеків, тощо.

Всі звернення розглянуто і опрацьовано своєчасно. Крім того, роз'яснення відповідно до діючих нормативних документів надавалися не лише споживачам, але й суб'єктам господарювання. За результатами розгляду звернень близько 90% порушених питань вирішено на користь споживачів.

Невирішеними залишаються питання щодо неналежного технічного обслуговування та ремонту систем обмеження доступу до під'їздів багатоквартирних будинків (домофонів), через невиконання умов договору обома сторонами, як фізичною особою підприємцем так і споживачами, та питання щодо ремонту техніки сервісними центрами протягом встановленого гарантійного терміну.

Більш вразливою категорією мешканців міста залишаються довірливі люди та люди похилого віку. Так наприклад, багато випадків коли споживачі підписують договори на виконання робіт по виготовленню ПВХ-конструкцій (металопластикові вікна, двері) не читаючи. Вносять завдаток, а після доставки або встановлення виробу з'ясовується, що вікно або балконна рама не підходить за розміром, ціна виробу з обіцяною знижкою набагато вища, ніж без знижок у інших підприємців або що демонтаж та монтаж вікна не передбачений умовами договору і може бути виконаний лише за додаткову плату. Розірвати договір підприємець відмовляється, оскільки ПВХ-конструкції виготовлені з використанням скла, розкроєного під визначений покупцем індивідуальний розмір.

Також протягом звітнього періоду проводилася роз'яснювальна робота для мешканців міста щодо вимог законодавства про захист прав споживачів. Розміщувалася інформація на сайті Тернівського інформаційно-ресурсного центру. Відповідно до річного плану здійснення заходів державного нагляду (контролю) Держпродспоживслужби на 2019 рік головним управлінням Держпродспоживслужби в Дніпропетровській області було проведено 19 планових та позапланованих перевірок в місті Тернівка з питань дотримання законодавства у сфері безпечності та окремих показників якості харчових продуктів та захисту споживачів. За результатами планових заходів державного нагляду (контролю) деяким суб'єктам господарювання вручено приписи щодо усунення порушень законодавства. Дві перевірки із запланованих не проводилися. Одна через зміну суб'єкту господарювання, друга через закриття магазину.

**Вирішили:** інформацію взяти до відома.

**4. Слухали:** члена громадської ради - Колесника Олега Аркадійовича, який довів до відома присутніх про проведення в ЦД «Шахтар» 21-го січня о 13.00 год., до Дня Соборності України, сольного концерту лауреата фестивалю «Пісні народжені в АТО» - Руслана Давидовича.

**Вирішили:** інформацію взяти до відома.

Голова громадської ради

В.М.Кліщенко

Секретар громадської ради

А.А.Тутова